



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

מחשבים ומוכרים | משרד האוצר | מנהל התקשרויות | מנהל רכישות | מנהל פטור ממכרז | מנהל פיקוח על המכרזים | מנהל פיקוח על המכרזים

אל: ועדת המכרזים

משרד:	המשפטים
יחידה מזמינה:	אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע
תאריך:	14 יולי 2019

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ ספק חוץ

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 / (31)3 (סמן את התקנה המתאימה) לתקנות חובת מכרזים ועל הוראות תכ"ם מס' 7.8.1 ו-7.8.2.

תיאור מהות ההתקשרות (רקע/פירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה)

היחידה לפניית הציבור של משרד המשפטים מנהלת את פניות הציבור במערכת Microsoft Dynamics CRM, השירות עוסק במתן מענה לפניית הציבור, בארץ ובחו"ל, במגוון נושאים הקשורים לפעילות המשרד.

היחידה חרתה על דגלה את ערך המצוינות בשירות ורואה בכל פנייה שמתקבלת, חלק חשוב וחיוני בהתפתחות המשרד ובהצלחתו. היחידה עושה כל שביכולתה להעניק לפונים מענה מהיר, אדיב ומקצועי לשביעות רצונם.

חברת אלעד מערכות פיתחה את מוצר SimpleChat שהינו תוסף נתמך על פלטפורמת Microsoft Dynamics CRM. המוצר הינו רק ערוצי ומאפשר מתן שירות ללקוחות בערוצי הטקסט השונים כגון, Chat, SMS, Facebook ועוד. המוצר מאפשר מענה אישי על ידי עובד בארגון (נציג) בשיחת טקסט במקביל לשירות הניתן בערוצים הקיימים כיום (טלפון, דואר אלקטרוני, פקס, דואר ונקודת שירות).

המוצר הינו בעל תכונות ויכולות טכנולוגיות בתחומים שונים המיועדים להפעלה ארגונית בהיבט של אבטחת והגנת מידע, כגון:

- יכולת חיבור אוטומטית למערכת CRM הארגונית.
- התאמת המוצר וביצוע שינויים לפי דרישה וכמו כן אספקת מידע אישי באמצעות BOT אוטומטי התורם לחיסכון בעלויות התפעול של הארגון.
- מאפשר שליחה וקבלת הודעות בתצורה מאובטחת.
- אפשרות להתקנת המוצר בתצורת Online/OnPremise.
- אפשרות ניהול משתמשים ארגוניים תוך מימוש יכולות ה-Active Directory הקיימים ומשתמשי Dynamics CRM.
- אפשרות שליטה בתעבורת מסמכים, שימוש במיקום בממשק פייסבוק, ממשק עבודה ריספונסיבי, תמיכה ב-Mobile.



שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.8.2
פרק משני: פטור ממכרז	מספר טופס: ט. 7:8.2.1

• מוקד תמיכה 8:00-17:00 בעברית בישראל.

לצורך ייעול שירות מענה פניות הציבור וכדי להעניק מענה מהיר ומקצועי לפונים, מעוניין המשרד לרכוש את מוצר ה-SimpleChat שיאפשר לאזרחים להגיש פניות ליחידה לפניות הציבור במגוון רחב של ערוצים.

מוצר SimpleChat הינו המוצר היחיד העונה על דרישות רב ערוציות מבוססות Dynamics CRM הנדרשות על ידי המשרד בהיבטים העסקיים, היבטי אבטחת מידע, שימושיות, טכנולוגיה, יכולת להתחבר למערכת הליבה הארגונית כמפורט לעיל ונמכר כ-CoSell עם מיקרוסופט.

אלעד מערכות פיתחה מוצר רב ערוציות בשם SimpleChat שהינו תוסף נתמך על פלטפורמת Microsoft Dynamics CRM.

האם קיים בנושא זה מכרז מרכזי של החשב הכללי או גורם ממשלתי מוסמך אחר? כן לא

סוג ההתקשרות: (סמן X במקום המתאים)

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	אלעד מערכות תוכנה בע"מ
מספר הספק (ח.פ.ח.צ.ע.מ/מספר עמותה)	51-092917-7
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
תקופת ההתקשרות: אומדן / שווי ההתקשרות (ללא מע"מ):	תקופה ראשונה 1/10/2019 – 30/9/2020 בעלות של עד 64,000 ₪ לפני מע"מ. אופציה לשנתיים נוספות, 12 חודשים בכל פעם בעלות של עד 64,000 ₪ לפני מע"מ בכל פעם.

נימוקים כי הספק הוא ספק יחיד או כי הטובין הם טובי חוץ
(במקרה הצורך ניתן לצרף עמודים נוספים וכל מסמך רלוונטי נוסף)

המוצר פותח ע"י חברת אלעד מערכות ומהווה תוסף ייחודי למערכת CRM Dynamics שאינו קיים אצל יצרנים אחרים. אלעד מערכות משווקת ומיישמת את המוצר באופן בלעדי.

נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת כולל פירוט מקורות מידע ופעולות שננקטו (לדוגמה חיפוש באינטרנט, התכתבות עם ספקים, פגישה או שיחה עם ספקים וכדומה).

על פי הצהרת אלעד מערכות תוכנה בע"מ שפיתחה, מפיעה ומשווקת את המוצר.

שם הטופס: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד/ספק חוץ

מספר הוראה: 7.8.2

פרק ראשי: התקשרויות ורכישות

מספר טופס: ט. 7.8.2.1

פרק משני: פטור ממכרז

2. ממצאי הבדיקה (אם ישנם ספקים נוספים בתחום ההתקשרות, יש לפרט את הסיבות לאי התאמתם לביצוע ההתקשרות עימם ואת הסיבות להיות הספק שלגביו נכתבה חוות הדעת ספק יחיד/ספק חוץ).

אין ספקים נוספים

3. נימוקים והערות נוספות.

חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית לנושא זה.

בכבוד רב,

~~חתימה אלקטרונית~~

שון סופר
ינבא אאל קניר

42